Inhalt

ONLINE EINKAUFEN

Im Internet finden Sie nahezu alles und können in Sekunden Preise vergleichen. Wir zeigen, wie Sie seriöse Shops aufspüren, die Rabattschlacht wohlinformiert führen – und mit digitalen Kundenkarten nicht zur Datenschleuder werden.

6 Digital einkaufen, aber sicher!
10 Onlinekauf-Checkliste Preisvergleich
12 Onlinekauf-Checkliste Schnäppchenportale
14 Onlinekauf-Checkliste Shop-Auswahl
18 Kundenkarten via App digitalisieren

DIGITAL BEZAHLEN

Eine digitale Bezahlart wählen Sie im Spannungsfeld von Komfort, Datenschutz und Sicherheit aus. Nach einem Überblick stellen wir mit Debitkarten, Wallets und Giropay drei relativ neue Optionen vor und geben Tipps fürs Ausland.

24 Onlinekauf-Checkliste Bezahlmethoden
28 Girocard versus Debitkarten
34 FAQ Debitkarten
39 Glossar
40 Sicher mit dem Smartphone bezahlen
46 Zahlen mit dem neuen Giropay
54 FAQ Giropay
58 Sicher bezahlen im Ausland

KAUFPROBLEME LÖSEN

Nicht immer erfüllt ein Einkauf Ihre Erwartungen, manchmal kommt er auch gar nicht an. Wir erklären typischen Ärger, Ihre Rechte und wie Sie Ihr Geld zurückbekommen können – und wie Sie Nachwehen beim Kreditkauf und mit der Schufa vermeiden.

62 Womit Kunden immer wieder Ärger haben
66 Onlinekauf-Checkliste Reklamation
70 Onlinekauf-Checkliste Rückabwicklung
72 Kartenabbuchungen rückabwickeln
76 PayPal-Schutz bei Privatgeschäften
78 Kostenfallen beim „Später zahlen“
84 Wie die Schufa Ihre Bonität berechnet

© Copyright by Heise Medien.

Persönliches PDF für alle Leser der c't Special aus 30625 Hannover

BETRUG VERHINDERN

Im Internet lauern organisierte Banden, die Sie mit raffinierten Maschen abziehen wollen. Wir stellen den „Fakeshop-Finder“ vor, erklären gängige Betrugsmaschen und -muster und was Sie bei Schäden am besten tun.

92 Fake Shops erkennen und Ärger vermeiden
95 Neue Masche beim Kartenbetrug
96 Theaterspiel mit Betrugsabsicht
102 „Sicher bezahlen“ bei Kleinanzeigen
108 PayPal-Betrug auf Kleinanzeigenportalen
112 FAQ „Sicheres Bezahlen“ auf Kleinanzeigen
116 Telefonbetrug trotz zweitem Faktor

ZUM HEFT

3 Editorial
53 Impressum
122 Vorschau: c’t Desinfec’t 2023/24

© Copyright by Heise Medien.

Persönliches PDF für alle Leser der c't Special aus 30625 Hannover